

郑州市标准化指导性技术文件
《郑州市养老机构等级划分与评定规范》

编 制 说 明

河南厚朴养老服务有限公司编制

二〇二〇年五月

为进一步规范与提升我市养老机构的服务能力及水平，郑州市民政局委托河南厚朴养老服务有限公司开展郑州市地方标准《养老机构等级划分与评定》的编制工作。本标准由郑州市民政厅提出，由郑州市市场监督管理局归口，由河南厚朴养老服务有限公司专门成立标准编制组，并按照工作计划开展标准的起草编制工作。

一、起草目的和意义

随着全球老龄化时代的来临，对养老服务标准的呼声日益强烈，发达国家都在不断加强养老服务标准体系建设，养老服务业标准化已成为国际标准化建设工作的重要领域之一。中国老龄化趋势给养老机构标准化服务体系的发展带来了一系列挑战，尤其是养老机构等级划分标准化方面。养老机构等级划分不仅是对养老机构的规范化管理和更高服务要求，更是老年人及家属对不同层次标准化养老服务内容的希冀。因此，开展养老机构等级划分与评定研究，建立科学合理的养老机构等级划分标准，是推进行业标准化建设的基础性工作和必要前提。养老机构等级划分与评定的意义有以下四点：

1. 填补了养老机构等级划分与评定郑州市标准的空白。由于缺乏全省统一的养老机构标准，养老机构开展质量建设缺乏规范化引导，社会对养老机构的质量评价也缺乏依据。《养老机构等级划分与评定》填补了养老机构等级省市标准空白，健全了养老机构等级划分标准体系，通过客观、公正、透明的评价，引导养老机构提供优质服务。

2. 增强机构等级透明度，方便老年人选择满意的养老机构。目前，我市养老机构发展不平衡、服务水平参差不齐，广大老年人对养老机构了解不全面。选择养老机构时，老年人难以挑选到自己满意的养老机构。通过施行《养老机构等级划分与评定》郑州市标准，对机构进行客观的等级评定，公示等级评定结果，可以降低信息不对称的程度，方便有需求的老年人及其家庭做出选择，有利于更好地保护老年人合法权益，增强老年人幸福感和获得感。

3. 有利于提高养老服务行业服务质量，促进行业发展。《郑州市养老机构等级划分与评定规范》的制定，顺应了养老行业发展的新变化，推动养老机构和养老产业的规范化发展，进一步促进养老机构服务质量的整体提升，满足老年人日益增长的多样化需求。

4. 等级评定是管理标准化的重要手段，对于更新养老工作观念，创新养老工作形式，改进监管手段具有重要意义。

二、编制原则和依据

（一）评定原则

1. 合规性原则。该标准中有关养老机构等级划分与评定的内容与要求，是以所搜集到的相关法律法规、政策性文件、省市地方标准、专业领域论文著作及河南省、郑州市的现状为主要参考依据，以了解覆盖我市的现实情况基础上进行编写。

2. 适用性原则。本标准是对我市养老机构开展等级划分与评定工作作了要求，涵盖环境建筑与设施建设、机构管理、服务提供等方面。在整个标准的构建过程中遵循严谨、科学、系统的研究方法，并有切实可行的理论和实践依据作为指导。

3. 规范性原则。严格按照地方标准的编写要求和规定编写本标准的内容，保证标准的编写质量。

（二）编制依据

本标准主要以国家颁布的养老行业相关法律法规和政策性文件以及《养老机构服务质量基本规范》（GB/T 35796）、《养老机构基本规范》（GB/T 29353）、《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ 450）、《养老机构安全管理》（MZ/T 032）、《老年人能力评估》（MZ/T 039）、《连锁养老机构管理服务规范》（DB43/T 1438）、《养老机构岗位设置及人员配备指南》（DB43/T 1612）、《养老机构等级划分与评定》（GB/T 37276）、《养老机构服务安全基本规范》（GB 38600）、《老年人居住建筑设计标准》（GB/T 50340）、《养老设施建筑设计规范》（GB 50867）、《养老服务常用图形符号及标志》（MZ/T 131）为编制依据。

三、编制过程

（一）项目申报简介

目前省内在养老机构等级划分与评定服务方面的相关标准暂为空白，缺乏指导性的依据，急需制定该方面的标准，以进一步推动养老服务产业全面、规范地发

展。2019年9月份我司申报了《郑州市养老机构等级划分与评定规范》的郑州市地方标准立项，并通过了郑州市市场监督管理局的审批。

（二）成立标准起草组

2019年9月份，标准制定计划任务下达后，我司立即成立了由河南厚朴养老服务服务有限公司组成的标准起草组。

（三）收集资料

按照郑州市市场监督管理局的统筹安排，2019年12月份开始，针对《郑州市养老机构等级划分与评定规范》组织进行前期调研工作，收集相关的资料，研究国内外行业标准体系。

（四）研制标准草案

2019年10月份，标准起草工作组对所收集的资料进行梳理、分析，并讨论确定标准框架，形成工作组讨论稿。

2019年11月份，通过进一步调研和讨论，修订工作组讨论稿。

2020年1月份，通过进一步补充调研工作，收集相关资料，形成标准草案。

2019年3月至2020年5月份，标准起草组通过多次沟通讨论，结合调研内容及对补充搜集的资料分析，重点从术语与定义、基本要求、管理要求、等级评定等方面构建标准的主要内容，进行标准草案讨论、修改，征求行业管理和专家意见，综合行业和专家意见形成征求意见稿。

（五）开展调研与研讨

2020年11月至12月，标准起草组赴河南安泰养老集团、郑州市爱馨、养老集团郑州孝康通养老服务中心、郑州市金水区永宜老年公寓、郑州市惠济区颐和老年公寓等多家养老机构开展调研工作，了解我市养老机构的服务现状。

2020年3月至4月，标准起草组再与郑州市部分养老机构开展线上调研工作，就标准的主体框架结构、术语与定义、基本要求、管理要求、等级划分等方面进行了深入讨论。

2020年4月至2020年5月，咨询相关行业专家，组织专家函询，并根据专家意见对草案进行修改。

（六）形成征求意见稿

2020年5月份，对标准草案的内容进行再次修改，形成标准征求意见稿。

四、相关技术内容

（一）适用范围

本标准规定了养老机构服务的基本要求、管理要求、等级划分及加分项。本标准适用于24小时为老年人提供照护服务的养老机构。

（二）主体内容

本标准是对养老机构等级服务作出了要求，对等级划分与评定、床单位的术语与定义、基本要求、管理要求、加分项等5个方面提出要求，力求通过这5个方面的规定，实现对养老机构等级划分与评定进行规范的目的。

（三）标准相关条款说明

术语与定义中的床单位主要参考了《养老机构服务安全基本规范》。

本标准中的服务内容及要求主要参考了《连锁养老机构管理服务规范》（DB43/T1438）。

五、本标准与国家相关法规和强制性标准的关系

本标准符合国家法规和强制性标准的规定。

河南厚朴养老服务有限公司

2020年5月