

郑州市市场监督管理局文件

郑市监文〔2020〕63号

关于印发《郑州市市场监督管理局开展为企业 “送政策送服务送要素强信心”活动月 实施方案》的通知

各县（市、区）市场监督管理局，市局机关各处（室）、直属行政事业各单位：

现将《郑州市市场监督管理局开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

联系人：周芳 电话：18530880521

邮 箱：zzscjgjfc@163.com



郑州市市场监督管理局

开展为企业“送政策送服务送要素强信心” 活动月实施方案

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府统筹推进疫情防控和社会发展的各项决策部署，正确把握好疫情防控与复工复产的关系，确保取得疫情防控和经济社会发展双胜利，促进我市经济平稳健康发展。根据《郑州市在疫情防控期间开展为企业“送政策送服务送要素强信心”活动月实施方案》，结合市场监管工作实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习习近平总书记关于统筹疫情防控和经济社会发展一系列重要讲话、中央政治局常委会会议精神，全面贯彻党中央、国务院和省委、省政府、市委、市政府决策部署，准确把握当前疫情防控和经济社会发展形势和任务，有针对性加大稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作力度，认真落实“越是紧要关头，越要保持清醒；越是复工复产，越要严格管控；越是非常时期，越要统筹发展；越是大战大考，越要敢于担当”的工作要求，充分发挥市场监管职能优势，按照分区分级原则，坚持问题导向，强化服务意识，树立精准理念，聚焦重点难点，科学采取应对举措，切实帮助企业解决在复工复产过程中存在

的实际困难，推动各类企业、建设项目有序复工复产，进一步提振企业加快发展的信心，为我市经济高质量发展提供有力支撑。

二、活动时间

2020年3月10日至4月10日。

三、活动内容

——送政策：要急企业所急，主要帮助企业了解国家、省、市及各行业主管部门在疫情防控期间出台支持企业发展的贷款贴息、用工保障、缓缴税费、简化流程等各类政策措施，确保所有企业全面掌握政策、熟悉流程。同时，对国家、省、市及市场监管部门新出台支持政策和配套措施及时向企业宣传解读。

——送服务：要想企业所想，采取现场调研、上门指导等方式，以解决政策棚架为重点，深入了解企业复工复产的瓶颈和制约，切实帮助企业协调解决遇到的用工保障、防疫物资储备、产业链配套、原材料采购、市场销售等实际困难，确保国家、省、市和市场监管部门出台的惠企政策措施全面落实、准确落实，落地见效。

——送要素：要办企业所需，主要针对企业复工复产过程中出现的用工、用地、资金、防疫物资储备等要素瓶颈，协调督促有关部门第一时间解决，助推企业尽快实现复产达产。

——强信心：通过送政策、送服务、送要素，在切实解决复

工复产过程中的实际困难和问题的时候，引导企业坚定发展信心，激发企业发展内生动力，促进全市经济社会平稳健康发展。

四、市场监管部门重点任务

（一）多措并举送政策

一是完善政策。各单位和机关各有关处室要认真梳理上级出台的支持复工复产政策文件规定，结合我市实际，抓紧研究出台支持企业复工复产的具体措施。

二是梳理流程。对上级和市委、市政府已经出台的支持政策要本着“简化流程、方便快捷、务实高效”的原则，抓紧出台配套细则和操作流程。

三是细致解读。由市局复工复产领导小组办公室牵头，梳理汇总国家总局、省局和市局出台的关于应对疫情防控支持企业发展的政策措施，分类别进行归纳整理细分，提取“干货”，用最精简最易理解的文字概括，编印成册，集中送至企业。各业务处室、直属单位于3月11日前，按照上级文件、政策摘要、政策解读、操作细则的顺序汇编后，报市局复工复产领导小组办公室。

四是快捷办理。要充分利用大数据、云计算和网络平台等“互联网+政务服务”技术，推行“告知承诺”“容缺受理”“延时服务”“一网通办”“一次办成”“效期延长”等，为企业提供高效便捷的政务服务。

五是加强宣传。充分利用电视、网站、微信群等媒体和平

台开设专栏，上门“一对一”“面对面”，深度解读各级市场监管部门有关支持企业发展政策措施；要支持引导各行业协会向本行业企业精准推送，提高惠企政策知晓率。

（二）主动靠前送服务

1.建立工作专班。市局成立以党组书记、局长为组长，班子成员为副组长，各机关处室、直属单位负责人为成员的“三送一强”活动专班，负责全市系统“三送一强”活动组织领导；实行市局领导联系开发区、县（市）区局制度（名单见附件1），市局领导会同分管处室及直属单位组成专项工作组，指导督导所联系开发区、县（市）区局的“三送一强”活动，协调解决企业难题。

2.明确服务内容。一是**送技术**，组织监管人员、技术专家，深入企业一线，根据企业需求开展产品检验、特种设备操作人员培训；组织技术机构为企业免费开展产品质量、特种设备检验、鉴定和计量器具检定、校准服务。二是**送标准**，主动收集整理企业生产、管理所急需的国际标准、国家标准、行业标准，并做好解读培训，指导企业制定行业领先标准，支持企业将先进技术转化为标准，提升产品质量水平和核心竞争力。三是**送管理**，重点对企业食品药品安全、特种设备安全、产品质量安全等管理进行把脉会诊，指导企业科学防控安全风险，有力有序复工复产；及时跟进通过“告知承诺制”获得许可审批的服务工作，指导企业完成软硬件设施的规范完善，避免证后审查

不符合许可撤销风险。**四是送法律**，加强法律法规培训，引导企业合法合规生产经营；查处损害企业权益的市场混淆、商业贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密、商业诋毁等不正当竞争行为，保障企业市场准入权利平等、机会平等、规则平等；整治违规涉企收费，减轻企业经营负担；打击制售假冒伪劣、商标侵权、专利侵权、质量违法行为，维护良好市场秩序。

3.健全工作机制。建立“联系走访常态化、解决问题快速化、办理反馈及时化”的工作机制，扩大联系服务范围，丰富联系服务方式，增强联系服务实效。市局有关领导每周到所联系开发区、县（市）区和企业时间不少于2天，通过走访调研了解企业困难，听取意见建议，主动协调解决问题。县区局要结合网格化监管工作职责，做好相关企业的沟通走访，及时了解企业所想所需；建立首问负责制，首位获悉企业所需、所困的工作人员要认真解答、负责办理、主动协调、一盯到底。建立信息报送机制，各单位和市局机关各处室，要将“三送一强”活动开展情况、企业问题协调解决情况每日定期汇总报市局复工复产领导小组办公室（zzscjgxfc@163.com）；市局复工复产领导小组办公室每周将对全市系统“三送一强”活动开展情况进行排名并通报。

（三）纾困解难送要素

一是做好资金保障。根据《郑州市人民政府关于印发郑州市质量提升若干政策》（郑政〔2019〕15号）、《郑州市人民政

府关于印发郑州市建设中国制造强市若干政策的通知》（郑政〔2016〕29号）和《郑州市人民政府关于印发郑州市建设中国制造强市若干政策的补充意见》（郑政〔2018〕18号）、《郑州市食品药品监督管理局 郑州市财政局关于印发〈郑州市百家食品小作坊示范单位创建工作方案〉的通知》等文件精神，对符合政策规定的各类奖补资金和扶持资金，要积极协调财政部门及时拨付企业。用足用好上级有关商标、知识产权质押、贴息等金融产品和优惠政策，有效纾解企业资金困难。

二是做好防疫物资保障。要及时了解企业对防疫物资的需求，协调工信部门及时向需求企业调配口罩、消毒液等防疫物资，保障复工复产企业疫情防控需要。

五、工作要求

（一）高度重视。坚持疫情防控和经济社会发展“两手抓”是当前各级各部门的中心工作。开展“三送一强”活动是贯彻落实党中央关于统筹疫情防控和经济社会发展的具体举措，是落实省委、省政府、市委、市政府关于在疫情防控期间做好企业复工复产要求的具体行动。各单位要把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，统一到省委、市委的要求上来，切实把此项工作作为当前重要工作抓紧、抓实、抓好。

（二）成立专班。各开发区、县（市）区局要根据市局联系机制成立工作专班，帮助企业了解掌握中央、省、市有关政策，做好市场监管职责范围服务，协助企业协调好产业链配套、

原材料采购、防疫物资储备等问题。明确一名联络员，做好联络沟通，3月11日前将联系人、电话、职务报市局复工复产办公室。

（三）注重实效。一是要当好侦查员，及时全面了解企业所想、所需、所困；二是要当好服务员，要根据企业和市场监管实际，施行“一企一册”实施精准服务；三是当好协调员，对不属于市场监管部门职责的，要积极帮助企业做好沟通协调，加快问题解决进度。要严肃工作纪律，严格执行中央八项规定精神，力戒形式主义、官僚主义，在服务企业活动中，做到不增加企业负担、不干扰企业正常生产经营。

市局复工复产领导小组办公室负责全市系统“三送一强”活动的具体组织实施工作，统筹做好信息汇总、问题收集、督促整改、经验推广等各项工作。活动结束后，各单位于4月12日前将该项工作总结报市局。

附件 1

郑州市市场监督管理局
开展为企业“送政策送服务送要素强信心”
活动月联系督查安排表

第一组组长：尚建国	督导地：金水区
第二组组长：韩黎民	督导地：二七区
第三组组长：祁红亮	督导地：中原区
第四组组长：王拥军	督导地：新郑市
第五组组长：李海陆	督导地：惠济区
第六组组长：张松安	督导地：航空港区
第七组组长：张元龙	督导地：上街区
第八组组长：刘涪江	督导地：巩义市
第九组组长：陈传建	督导地：新密市
第十组组长：闫荣魁	督导地：荥阳市
第十一组组长：徐留锋	督导地：管城区
第十二组组长：王鹏程	督导地：中牟县
第十三组组长：朱忠锋	督导地：高新区
第十四组组长：张铁男	督导地：郑东新区
第十五组组长：李光荣	督导地：经开区
第十六组组长：李军安	督导地：火车站地区
第十七组组长：王金辉	督导地：登封市、铁路

附件 2

郑州市市场监管系统“三送一强”活动统计表

填报单位：

填报日期：

年 月 日

序号	企业名称	协调解决事项					责任领导	责任人	备注
		防疫物资 口罩(片)消毒液(吨)	技术服务	标准服务	管理服务	法律服务			
1									
2									
3									
4									
5									
合计									

